

1. **Miesto, čas a spôsob, akým možno získavať informácie; informácie o tom, kde možno podať žiadosť, návrh, podnet, sťažnosť alebo iné podanie:**

Žiadosti o vydanie rozhodnutia, záväzného stanoviska, vyjadrenia, žiadosti o preskúšanie odbornej spôsobilosti a vydanie osvedčenia a sťažnosti je možné podať písomne poštou alebo osobne v budove Regionálneho úradu verejného zdravotníctva so sídlom v Dolnom Kubíne, Nemocničná 12, 026 01 Dolný Kubín v čase úradných hodín. Ostatné podania (podnety, návrhy a pod.) je možné podať aj e-mailom, faxom alebo telefonicky.

2. **Postup, ktorý musí RÚVZ dodržiavať pri vybavovaní žiadostí, návrhov a iných podaní, vrátane príslušných lehôt, ktoré je nutné dodržať:**

Na postup RÚVZ pri vybavovaní podaní sa vzťahujú okrem ustanovení zákonov č. 355/2007 Z. z. a č. 152/1995 Z. z. v znení neskorších predpisov najmä ustanovenia zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov, vrátane lehôt. Všeobecne platí, že v jednoduchých veciach, ak možno rozhodnúť na podklade dokladov predložených účastníkom konania správny orgán rozhodne bezodkladne. V ostatných prípadoch, ak osobitný zákon neustanovuje inak, je správny orgán povinný rozhodnúť vo veci do 30 dní od začatia konania, v zvlášť zložitých prípadoch rozhodne najneskôr do 60 dní. Ak nemožno vzhľadom na povahu veci rozhodnúť ani v tejto lehote, môže ju primerane predĺžiť odvolací orgán – ÚVZ SR. Ak správny orgán nemôže rozhodnúť do 30, prípadne 60 dní, je povinný o tom účastníka konania s uvedením dôvodov upovedomiť.

3. **Miesto, lehota a spôsob podania opravného prostriedku a možnosti súdneho preskúmania rozhodnutia RÚVZ vrátane výslovného uvedenia požiadaviek, ktoré musia byť splnené:**

Proti rozhodnutiu RÚVZ je možné podľa § 53 a § 54 správneho poriadku podať odvolanie do 15 dní odo dňa jeho doručenia, a to na Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Dolnom Kubíne, Nemocničná 12, 026 01 Dolný Kubín. Rozhodnutia RÚVZ sú preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov. Výnimkou sú rozhodnutia procesnej povahy.