

Váš akčný plán pre zlepšenie hygieny rúk

Vzor akčného plánu systému WHO

Pravidlá pre pokročilých

(materiál preložený z WHO stránky
http://www.who.int/gpsc/5may/EN_PSP_GPSC1_5May_2012/en/index.html)

Systémová zmena

- Posúdenie- posúďte prijateľnosť a dostupnosť alkoholovej dezinfekcie rúk (ABHR) pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti a využite tieto informácie na motiváciu k ich kontinuálnemu používaniu
- Produkty hygieny rúk- používajte viac typov dávkovačov (napr. vakové nádoby, nástenné dávkovače, dávkovače dostupné na vozíkoch a ráme postelí), ktoré by najlepšie spĺňali potreby starostlivosti
- Podpora vedenia- pri realizácii analýzy nákladov systémovej zmeny vo vašej organizácii spolupracujte s odborníkmi

Školenie/ edukácia

- Edukácia v rámci zariadenia- zachovávajte povinnú edukáciu hygieny rúk u nových zamestnancov a kontinuálne školenia pre všetkých pracovníkov s použitím inovatívnych edukačných metód
- Integrácia a usporiadanie- aplikujte hygienu rúk do všetkých služieb, protokolov a štandardných prevádzkových postupov
- Hodnotenie- pravidelne hodnotte vedomosti o hygiene rúk u zdravotníckych pracovníkov a používať výsledky tohto hodnotenia pri ďalšom vzdelávaní
- Edukácia mimo zariadenia- podporujte aplikáciu hygieny rúk do univerzitných osnov, organizujte každoročné školenia o hygiene rúk a kontrole infekcií na vyškolenie lektorov a pozorovateľov vo vašom zariadení

Edukácia/ spätná väzba

- Regulovaný monitoring- vykonávajte najmenej raz za 3 mesiace monitoring dodržiavania hygieny rúk v miestach najvyššieho rizika alebo ideálne v celej nemocnici - vykonávajte kontinuálny monitoring spotreby ABHR

- Interpretácia výsledkov- vykonávajte surveillance NN a stanovte súvislosť s dodržiavaním hygieny rúk a spotrebou ABHR - určte úspechy a prekážky vo vašej kampani
- Spätná väzba- organizujte interaktívne zasadnutia k správam

Pripomienky na pracovisku

- Zdroje- zhromaždite nové nápady od zamestnancov a podporte konkurenciu medzi oddeleniami
- Poskytovanie informácií- poskytujte a umiestňujte letáky a plagáty na všetkých oddeleniach
- Udržateľnosť- vytvárajte priebežne dodatočné alebo doplňujúce materiály, vrátane inovatívnych nápadov, v závislosti od miesta a dostupných „médií“- podelte sa o svoje pripomienky s ostatnými zariadeniami

Zabezpečenie podmienok

- Multimodálny prístup- pokračujte v sebahodnotení s použitím systému WHO, usilujte sa dosiahnuť vysokú úroveň a snažte sa sústavne zlepšovať
- Zapojenie pacientov- vzdelávajte pacientov v oblasti hygieny rúk a uľahčite interakciu medzi pacientmi a zdravotníckym personálom
- Podpora v zlepšovaní- preskúmajte kultúrnu primeranosť a vytvorte systém odmien pre všetky zdravotnícke zariadenia- za tímovú dynamiku a organizáciu práce
- Udržateľnosť- zaraďte ciele hygieny rúk k indikátorom, výročným cieľom a ďalším plánom (napr. plán antimikrobiálnej rezistencie)- prezentujte hygienu rúk ako súčasť celkovej bezpečnosti pacienta a programov zlepšovania kvality
- Schopnosť- v období okolo 5. mája vyčleňte finančné zdroje pre udržanie a obnovenie vašej kampane - majte systém riešenia u oneskorencov a zabezpečte verejné ocenenie „šampiónov“

Ďalšie činnosti vedenia

- Vedenie- hľadajte všetky príležitosti ponúknuť odborné znalosti a nástroje vášho oddelenia iným vo vašom okolí- stimulujte vašu vládu k iniciovaniu celoštátnej kampane hygieny rúk
- Zdroje- vyčleňte prostriedky na výskumné projekty a vývoj nových nástrojov

- Dodávka a udržateľnosť správ- podporujte hygienu rúk prostredníctvom inovatívnych správ a iniciatív v čase okolo 5. mája a motivujte ostatných k spolupráci
- Rozšírenie- zverejnite svoje skúsenosti s presadzovaním správnej hygieny rúk vo vedeckých časopisoch a prezentujte ich na domácich i medzinárodných konferenciách

Váš akčný plán pre zlepšenie hygieny rúk
Vzor akčného plánu systému WHO
Pravidlá pre začiatočníkov

Všeobecne

- Podpora vedenia- informujte vedenie vo vašom zariadení o výsledkoch rámci systému WHO o hygieny rúk a získajte povolenie k rozvoju akčného plánu
- Pokyny a nástroje- urobte smernice WHO o hygieny rúk dostupnými a pripravte ich na použitie podľa Vášho akčného plánu- prispôbte existujúce nástroje a pripravte nové podľa lokálnych potrieb
- Koordinácia- vymenujte koordinátorov a ak je to možné zriadte tím (ideálne multidisciplinárny tím) v oblasti zlepšovania hygieny rúk
- Integrácia a nasmerovanie- identifikujte existujúcu legislatívu, protokoly a štandardné pracovné postupy týkajúce sa hygieny rúk a zapracujte ich do akčného plánu

Systémová zmena

- Základné posúdenie- analyzujte aktuálnu infraštruktúru hygieny rúk
- Prostriedky na hygienu rúk- rozhodnite o zabezpečovaní alkoholovej dezinfekcie rúk (ABHR) (ako priorita), vody, umývadiel, mydiel a uterákov- poskytnite tieto informácie v časovom rámci implementácie a zabezpečte umiestnenie návodu pre hygienu rúk
- Podpora manažmentu- predložte návrh systémovej zmeny, vrátane dostupných výsledkov vášmu vedeniu a získajte ich podporu, vrátane financií

Školenie/edukácia

- Plánovanie- posúďte dostupnosť kvalifikovaných lektorov a pozorovateľov a ak je to možné, vyčleňte financie na školenie
- Realizácia- ak je to nevyhnutné, vyškóľte lektorov a pozorovateľov a navrhnite základný program na edukáciu všetkých pracovníkov, dohodnite si časový harmonogram školenia
- Podpora manažmentu- získajte podporu vrcholného manažmentu, napr. uzavrite dohodu o pláne školení o hygiene rúk u zamestnancov, ako aj o vyhradení času na tieto školenia
- Udržateľnosť- zabezpečte základné vyškolenie všetkých zamestnancov a vytvorte plán kontinuálneho vzdelávania

Hodnotenie a spätná väzba

- Pravidelné vyhodnocovanie- pravidelne sledujte dodržiavanie hygieny rúk a monitorujte ďalšie indikátory
- Prístup k odborným znalostiam- získajte k hodnoteniu odborné posudky, napr. od epidemiológov, správcov údajov
- Spätná väzba- vytvorte a udržiavajte systém zaznamenávania a zverejňovania výsledkov zamestnancom a vedeniu, v rámci zariadenia s nimi otvorene komunikujte

Pripomienky na pracovisku

- Zdroje- zistite aké materiály máte k dispozícii, pri ich príprave sa riaďte konceptom WHO, v prípade potreby použite materiály WHO
- Poskytovanie informácií- na oddelenia a ďalšie liečebné zložky umiestnite plagáty a iné materiály
- Vplyv- popíšte význam a využitie materiálov v zariadení
- Udržateľnosť- plán pre aktualizáciu a vytváranie nových materiálov, napr. plagátov

Zabezpečenie podmienok

- Multimodálny prístup- na základe systému WHO vytvorte plán periodického sebahodnotenia hygieny rúk (minimálne 1-krát ročne)
- Rozpočet- spravte návrh krátkodobého a dlhodobého rozpočtu pre plánované aktivity na základe Vašich súčasných zdrojov, posúďte ho a dohodnite sa na ňom s vedením zariadenia
- Komunikácia- posielajte pravidelné motivačné a podporné správy tímom- zdôraznite ich výsledky a pokroky
- Schopnosť- zabezpečte rozdelenie zdrojov na aktivity kampane o hygiene rúk (napr. financie z ministerstva zdravotníctva/ sponzorské dary/ iné dary)
- Zapojenie pacienta/komunity- identifikujte existujúce patientske organizácie a hľadajte možnosti spolupráce

Váš akčný plán pre zlepšenie hygieny rúk
Vzor akčného plánu systému WHO
Pravidlá pre mierne pokročilých

Systemová zmena

- Základné posúdenie- plán zdrojov požadovaný pre hygienu rúk v bode starostlivosti v tých miestach, kde nie je práve možná- zaznamenajte a popíšte aké ďalšie produkty sú potrebné
- Produkty hygieny rúk- vo všetkých zariadeniach postupne poskytovať výrobky a súvisiace inštrukcie, vrátane doby čistia podľa druhu starostlivosti
- Podpora manažmentu- predložte návrh systémovej zmeny vrcholnému manažmentu- diskutujte a zaistite krátkodobú a dlhodobú podporu, vrátane financií na verejné obstarávanie

Školenie- edukácia

- Posúdenie potrieb- naplánujte školenia ohľadom hygieny rúk zamerané na 5 momentov hygieny rúk WHO
- Plánovanie- vytvorte a realizujte program pre validáciu pozorovateľov
- Realizácia- na základe vyhodnotenia potrieb poskytnite aktuálne vzdelávacie programy pre zamestnancov
- Podpora manažmentu- zabezpečte podporu zo strany vedenia pre pravidelné školenia, vrátane zdrojov/ financií

- Udržateľnosť- zaveďte postup potvrdzujúci absolvovanie školenia u zamestnancov- vypracujte plán kontinuálneho vzdelávania (vrátane inovatívnych prístupov ako je systém kamarátov)

Hodnotenie a spätná väzba

- Pravidelné hodnotenie- vykonávajte pravidelné kontroly hygieny rúk, najmenej raz ročne a monitorujte ďalšie ukazovatele (napr. spotrebu výrobkov, vedomosti a vnímanie)
- Prístup k odborným posudkom- na analýzu údajov využite odborné posudky (napr. epidemiológov, správcov údajov)
- Spätná väzba- vytvorte a udržujte systém zaznamenávania a rýchleho hlásenia dosiahnutých a očakávaných výsledkoch ako pre zamestnancov, tak aj pre vrcholný manažment
- Stanovenie cieľov- stanovte si ročné ciele

Pripomienky na pracovisku

- Kapacita- dodržujte plán pravidelnej aktualizácie materiálov ako sú plagáty, ak sú poškodené nahraďte ich novými
- Poskytovanie informácií- vyrobte a distribuujte plagáty a letáky do všetkých zdravotníckych zariadení
- Udržateľnosť- plánujte výrobu a distribúciu doplnkových alebo aktualizovaných materiálov

Zabezpečenie podmienok

- Multimodálny prístup- pokračujte v sebahodnotení s použitím systému WHO aspoň raz ročne a popíšte zmeny oproti predchádzajúcim hodnoteniam
- Rozpočet- zabezpečte dostatočný rozpočet na plánované aktivity týkajúce sa správnej hygieny rúk
- Schopnosť- vytvorte dlhodobé úlohy pre profesionálov zodpovedných za aktivity týkajúce sa hygieny rúk a podporujte zamestnancov, aby sa stali v tejto oblasti „šampiónmi a vzormi“
- Komunikácia- okrem pravidelných oznámení o pokrokoch a výsledkoch v hygiene rúk, širte správy aj iným spôsobom (napr. interné časopisy, webové stránky, oficiálne inštitucionálne akcie)
- Zapojenie pacienta/ komunity- vytvárajte informačné a vzdelávacie materiály o hygiene rúk pre príbuzných a návštevy pacientov